



Политика конфиденциальности

Общие условия действительны для Пользователей сайта Гранд Петергоф СПА Отеля www.grandpeterhof.ru самостоятельно осуществляющих бронирование номеров в режиме реального времени в Интернете.

Использование пользователем сервиса онлайн бронирования означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных, предоставляемые путём заполнения регистрационной формы с указанием:

- фамилии, имени, отчества
- контактного номера телефона
- адреса электронной почты
- места жительства.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности пользователь вправе прекратить использование сайта.

Персональные данные Пользователя могут быть использованы в целях:

- идентификации Пользователя, определения его местонахождения для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества
- установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, оказания услуг, обработки запросов и заявок от пользователя
- обработки и получения платежей
- предоставления пользователю эффективной клиентской и поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта
- предоставления с согласия пользователя специальных предложений, новостной рассылки
- осуществления рекламной деятельности.

Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Пользовательское соглашение

Сайт, расположенный по адресу grandpeterhof.ru, является собственностью Гранд Петергоф СПА Отеля (ООО «Гранд Петергоф»), настоящее соглашение регулирует отношения Администрации сайта и Пользователем данного сайта.

Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.



Продолжение использования сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- бесплатный доступ к электронному контенту с правом просмотра и скачивания отдельных PDF документов, предназначенных для этого;
- доступ к средствам поиска и навигации объекта размещения;
- доступ к информации об услугах и к информации о приобретении услуг на платной основе;
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах сайта.

Пользователю сайта не вправе:

- использовать сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта
- нарушать надлежащее функционирование сайта
- использовать сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права сайта других лиц.

Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

Условия оплаты и аннуляции

Гранд Петергоф SPA Отель вправе устанавливать ограничения по выбору способа оплаты к каждому тарифу индивидуально. Выбор предпочитаемого способа оплаты остаётся за гостем.

Средство размещения имеет право предоставления невозвратных тарифов. По условиям невозвратных тарифов, в случае отмены или незаезда гостя, внесённая им предоплата не подлежит возврату и остаётся в средстве размещения в качестве штрафной санкции. Рекомендуем внимательно ознакомиться с условиями бронирования по выбранному тарифу.

Информацию о возможных способах оплаты содержит описание каждого тарифа. После завершения бронирования «Подтверждение бронирования» с отеля автоматически будет направлено на электронный адрес гостя, где представлена вся информация об условиях оплаты и правила аннуляции.

Способ оплаты «Наличные, банковская карта на момент заселения; предоплата при желании до заезда; оплата 100% по безналичному расчёту с предоставлением реквизитов на hotel@grandpeterhof.ru» не требует обязательного внесения предоплаты при бронировании и предполагает возможность аннулирования бронирования в течение указанного срока. Отмена должна поступить в отель либо по тел. 8(812)3348690, либо на электронный адрес hotel@grandpeterhof.ru.



При желании гостя бронирование может быть оплачено в режиме реального времени до момента заезда.

Проживание может быть оплачено 100% по безналичному расчёту, для этого необходимо направить запрос с указанием реквизитов в отдел бронирования на hotel@grandpeterhof.ru не позднее 3х рабочих дней до предполагаемой даты заезда.

Тариф «Невозвратный» предполагает оплату всего периода проживания в режиме онлайн и не предполагает возможности отмены.

Возврат

При отмене бронирования в срок не позднее, чем за 24 часа до предполагаемой даты заезда и имеющейся внесённой предоплате, возврат денежных средств будет осуществлён тем же способом, как была произведена оплата. При оплате с банковской карты, возврат будет осуществлён на карту, с помощью которой была произведена оплата.

В отсутствие отмены или информации о более позднем времени заезда, в случае неявки гостя в срок до 18.00 в день заезда, бронирование может быть аннулировано средством размещения. При отмене в срок позднее чем за 24 часа до предполагаемой даты заезда или неявке, внесённая предоплата не подлежит возврату и остаётся в средстве размещения в качестве штрафной санкции.

Тариф «Невозвратный» не предполагает возможности отмены, а следовательно в незаезда, внесённая предоплата не подлежит возврату и остаётся в средстве размещения в качестве штрафной санкции.