



## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СПА



### **КТО ПОМОЖЕТ МНЕ ВЫБРАТЬ ПРОЦЕДУРЫ?**

Наши сотрудники, работающие на рецепции, с удовольствием поговорят с Вами и разработают оптимальную программу Вашего пребывания в нашем СПА.

### **КАК ОДЕВАТЬСЯ НА ПРОЦЕДУРЫ?**

Халат и тапочки будут приготовлены в Вашем номере. Снимите свою одежду и чувствуйте себя свободно, поскольку наши СПА-специалисты прошли специальную подготовку по соблюдению интимного пространства клиентов. Для процедур для тела будет выдано специальное нижнее бельё.

### **КАКОВА ПОЛИТИКА ОТКАЗА ОТ ПРОЦЕДУРЫ?**

Если Вы хотите отменить СПА-услуги, зарезервированные исключительно для Вас, просим сделать это как минимум за 4 часа до начала процедуры. Если Вы делаете это позже указанного срока или не предупредите о неявке, с Вас будет удержана полная стоимость услуги.

### **КАК ОБСТОЯТ ДЕЛА С ПЛАТЕЖАМИ И ЧАЕВЫМИ?**

Оплата СПА-услуг производится на рецепции СПА салона наличными или кредитной картой. Чаевые не включены.

### **ЧТО ДЕЛАТЬ С ДРАГОЦЕННОСТЯМИ И ЦЕННЫМИ ВЕЩАМИ?**

Пожалуйста, оставьте все ценности в Вашем номере, в сейфовой ячейке на рецепции или в шкафчике раздевалок. СПА-салон не несёт ответственности за утерянные или забытые ценные вещи.

### **ЧТО ДЕЛАТЬ В СЛУЧАЕ ОПОЗДАНИЯ?**

Опоздание может ограничить время Ваших процедур. В зависимости от длительности Вашего пребывания опоздание может считаться неявкой.

### **ЗА СКОЛЬКО МИНУТ ДО НАЗНАЧЕННОГО ВРЕМЕНИ НУЖНО ПРИХОДИТЬ НА ПРОЦЕДУРЫ?**

В СПА-салон мы рекомендуем приходить за 10 мин до процедуры. Этого времени будет достаточно для того, чтобы получить ключ от шкафчика, надеть халат и расслабиться в течение 5 минут перед началом СПА-процедур. Если Вы хотите насладиться нашей роскошной зоной купания с плавательным бассейном, холодной полынёй, саунами и т.д., то приходите за 60 минут до начала первой процедуры.





**КАКИЕ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ  
НЕОБХОДИМО ПРЕДПРИНИМАТЬ?**

Мы рекомендуем умеренно потреблять пищу и напитки, а также избегать приёма алкогольных напитков перед посещением СПА, тренажёрного зала, бассейна с гидромассажем. Не брейте ноги перед процедурой с применением скраба для тела. Сильные солнечные ожоги могут помешать насладиться СПА-процедурами. Будьте осторожны и используйте оптимальную защиту от солнца.

