



Политика конфиденциальности

Общие условия действительны для Пользователей сайта Гранд Петергоф СПА Отеля www.grandpeterhof.ru самостоятельно осуществляющих бронирование номеров в режиме реального времени в Интернете.

Использование пользователем сервиса онлайн бронирования означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных, предоставляемые путём заполнения регистрационной формы с указанием:

- фамилии, имени, отчества
- контактного номера телефона
- адреса электронной почты
- места жительства.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности пользователь вправе прекратить использование сайта.

Персональные данные Пользователя могут быть использованы в целях:

- идентификации Пользователя, определения его местонахождения для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества
- установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, оказания услуг, обработки запросов и заявок от пользователя
- обработки и получения платежей
- предоставления пользователю эффективной клиентской и поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта
- предоставления с согласия пользователя специальных предложений, новостной рассылки
- осуществления рекламной деятельности.

Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а так же от иных неправомерных действий третьих лиц.



Пользовательское соглашение

Сайт, расположенный по адресу grandpeterhof.ru, является собственностью Гранд Петергоф СПА Отеля (ООО «Гранд Петергоф»), настоящее соглашение регулирует отношения Администрации сайта и Пользователем данного сайта.

Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

Продолжение использования сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- бесплатный доступ к электронному контенту с правом просмотра и скачивания отдельных PDF документов, предназначенных для этого;
- доступ к средствам поиска и навигации объекта размещения;
- доступ к информации об услугах и к информации о приобретении услуг на платной основе;
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах сайта.

Пользователю сайта не вправе:

- использовать сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта
- нарушать надлежащее функционирование сайта
- использовать сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права сайта других лиц.

Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.



Условия оплаты и аннуляции

Гранд Петергоф SPA Отель не устанавливает ограничения по способу оплаты к каждому тарифу индивидуально. Оплата забронированных услуг осуществляется при заезде в отель наличными или банковской картой.

С платёжной системой Reserve Master, первой специализированной платёжной системой для гостиниц, оплата Вашего проживания по совершенному бронированию может быть произведена из любой точки мира частично или полностью, **по Вашему желанию до момента заезда.**

Преимущества платёжной системы Reserve Master:

- комфортная оплата через все терминалы России — более 240 тыс. точек,
- моментальное подтверждение оплаты в отеле,
- конвертация денег в самой системе — оплата в любой валюте,
- отсутствие комиссии,
- техническая поддержка,
- оплата картой или электронными деньгами.

Понятная инструкция об оплате направляется в виде СМС сообщения или на электронный адрес гостя моментально после поступления запроса в отель, оплачивать бронь возможно наиболее удобным способом: наличными через все терминалы России или с помощью банковских карт и электронных денег.

Проживание может быть оплачено 100% по безналичному расчёту, для этого необходимо направить запрос с указанием реквизитов в отдел бронирования на hotel@grandpeterhof.ru не позднее 3х рабочих дней до предполагаемой даты заезда.

Для внесения изменений в бронирование по количеству проживающих гостей, для сокращения или увеличения срока проживания, для необходимости раннего заезда или позднего выезда, заказа дополнительных услуг, просим своевременно осуществить звонок в отель по тел. 8(812)3348690 или направить запрос на hotel@grandpeterhof.ru.



Возврат денежных средств

Для отмены бронирования необходимо осуществить звонок в отель по тел. 8(812)3348690, либо же отправить запрос на hotel@grandpeterhof.ru.

При отмене бронирования в срок не позднее, чем за 24 часа до предполагаемой даты заезда и имеющейся внесённой предоплате, возврат денежных средств будет осуществлён тем же способом, как была произведена оплата. При оплате с банковской карты, возврат будет осуществлён на карту, с помощью которой была произведена оплата.

В отсутствии отмены или информации о более позднем времени заезда, в случае неявки гостя в срок до 18.00 в день заезда, бронирование может быть аннулировано средством размещения. При отмене в срок позднее чем за 24 часа до предполагаемой даты заезда или неявке, внесённая предоплата не подлежит возврату и остаётся в средстве размещения в качестве штрафной санкции.